

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	シェルパ
------	------

公表日 2025年3月4日

利用児童数 23

回収数 15

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	4	2	1	子供達が遊ぶには少し狭いと感じる個室は、より周囲の音が反響して入ってくるため個室指導のしにくさを心配	周囲の音が気になりやすいお子さんには、周囲の音のはいりにくい個室を使用したいと思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13	1		1	いろいろな職種の先生がいていいと思う	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13			2	先生の名前・写真が掲示されていたり、スケジュールが個々が掲示されていたりしわかりやすい	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	2			広い部屋は遊具もありいいと思うが、個室が周囲の音が入ってきすぎのように思う	上記同様で、周囲の音のはいりにくい個室を使用していきたいと思います。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15				その時の子供に応じた支援ができていていると思う	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15				日々の中で、具体的にも困りごとに関しての支援方法を教えてくれている	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15					
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3		3	9		現在出ていない部分になります。ニーズを確認しながら検討していきたいと思っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5		3	7		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていていると思いますか。	14	1			迎え時にその日の状況や様子を説明してくれている	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1		1	LINE等で相談はできているが、定期的ではない	要望に応じて相談支援の時間はとるようにしています。送迎時以外にも定期的な面談についても検討していきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	1			みなさん親身になって支援してくれている	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1	7	6		ニーズを確認しながら交流の機会を検討していきたいと思っています。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11			4	LINEでも相談でき、返信も早いのでありがたい	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14			1	迎える時に直接話したり、LINEで話したりできていい	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3	1	2	9	HPのみ知っているが、他は知らない	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	2		1		個人情報の取り扱いについて、再確認していきたいと思います。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1		4	未記入1 入所時に説明は受けたが、どのくらいの頻度でいつされているのかは分からない	出来るだけ、実施の曜日を分けて利用児が経験できるようにしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10			3	未記入2 利用日と訓練の日が同じだったことがなかったのではわからない	出来るだけ、実施の曜日を分けて利用児が経験できるようにしていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12			3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	1		2	未記入1 トラブルや怪我などその都度速やかに知らせてくれる 事故や怪我をしたことがないのでわからない	連絡が不十分な事もありましたので、職員間での周知していきたいと思います。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14	1			嫌がることなく行けている	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	1			特に運動や遊びの時間を楽しみにしている	
	29	事業所の支援に満足していますか。	15				専門性が高い、信頼している ありがたく楽しく通わせてもらっている もう少しロングタイムであると嬉しいです 通い始めておかげさまで少しずつ本人も家族も落ち着いてきた気がする	児童発達支援との兼ね合い、職員の勤務時間の兼ね合いで、時間を延ばす事が難しい部分もあり申し訳なく思っています。