

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	シエルバ
------	------

公表日 2025 年 3 月 4 日

利用児童数 18 (2024年12月時点)

回収数 9

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9				2歳ですがいっぱい走ることもできますし十分だと思いました。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	1			運動が好きなら何が好きかをお話した上で気持ちや言葉の向上を促してくれます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9				思います。親の気持ちと子どもの成長過程でどういう風に取り組んだらいいのか勉強になります。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9				大切な目標を設定した上で、それまでの具体的な内容や触れ合いの中で成長してくれていると思います。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9				先生たちの子どもに声掛けする言葉や、子どもの言葉の引き出しを引き出そうと工夫しているところが凄い！	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9					
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5				4	近所に住んでいる歳の離れた子どもたちがいるので良い刺激になっています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9				役場の方をはじめ、各事業所の方から説明がありました。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9				どういところを大切にしたいかなど親の気持ちも組みとって説明してくれました。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	3	1	1	是非実施していただきたいです。今日はどんな所を注目してやったか発見できたかなどを情報を教えてください。	きる職員を増やし、実施の検討をしています
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	9				保育園でのイベントで楽しかったことや家ではこんなことをしたり遊んだりなどを伝えていきます。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	1		1	面談はありませんが、その時のアドバイスや情報提供してくれます。	面的な面談も行えるような体制を整えています
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	1				
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1	1	6		確認をしながら、検討していきたいと思	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	1		2		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2	3		4		ています。連絡体制等は運営システムも見
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	2		2		訓練があるかどうかは分かりませんが説明や避難場所については掲示や、定
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。		1	1	7		まだ通所期間が短期間なのでわからない
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6			3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6			3		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9					毎日楽しく通っています。 シェルパは一度も行きたくないと言った事はありません。 「今日行くよ！」と伝えると「ヤッター！」と言って喜んでくれます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9					・子どものこれがやりたい！という意見もできる範囲で活かしてくれたり寄り添った支援をもらっても満足しています。 ・本人に合った取り組み方法で課題に向き合ってくれています。ありがとうございます。